



Teknik Memperoleh Anugerah 5S / QE MPC

20 Jun 2016 (Isnin, 9pg - 4.30ptg)
Institut Pengurusan Kualiti , UUM

PENGENALAN

Bengkel ini adalah untuk membimbing para peserta mengetahui teknik mudah dan terbaik dalam usaha menyediakan dokumen—dokumen penting untuk Pensijilan 5S/QE Malaysian Productivity Corporation (MPC). Bengkel ini juga akan memberi pendedahkan kepada para peserta kaedah Amalan Persekitaran Berkualiti 5S/QE terbaik iaitu sehingga mampu menjadikan 5S/QE sebagai asas utama pembentukan persekitaran kerja yang kondusif dan berdaya saing.



Dr. Noor Hasmini Binti Abd Ghani merupakan Pensyarah Kanan Pemasaran dari Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, Universiti Utara Malaysia (UUM). Beliau mempunyai kelayakan Doktor Falsafah (*Ph.D*) dari Universiti Sains Malaysia (USM). Bidang kepakaran dan penyelidikan beliau adalah di dalam Penjenamaan, Perhubungan Pemasaran dan Orientasi Pasaran. Selain itu, kecenderungan penyelidikan beliau juga meliputi Pemasaran Servis dan Segmentasi Pasaran. Beliau juga merupakan perunding profesional lantikan Malaysian Institute of Management (MIM), Malaysia. Kini, Dr. Noor Hasmini ditugaskan sebagai Timbalan Pengarah, Bahagian Sistem Kecemerlangan Kualiti di Institut Pengurusan Kualiti (IPQ) UUM. Secara khususnya, beliau dipertanggungjawabkan mengekalkan UUM sebagai sebuah universiti yang berkualiti dan kompetitif. Antara aktiviti-aktiviti di bawah kendalian beliau termasuklah Audit Kualiti Dalam Universiti, pelaksanaan 5S/QE UUM, Audit 5S/QE Universiti, pembudayaan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), pelaksanaan bengkel dan seminar dalaman dan luaran. Lanjutan daripada ini, beliau juga terlibat dengan aktiviti perundingan berkaitan Kualiti termasuklah ISO, 5S, KIK, *Best Management Practices* dan Pengurusan Penjenamaan di dalam maupun di luar UUM.



Rozaima Binti Ilyas telah berkhidmat di Institut Pengurusan Kualiti (IPQ) selama 15 tahun. Mempunyai pengalaman yang luas dalam bidang MS ISO, 5S/QE dan kecemerlangan jabatan. Telah dilantik sebagai Pengurus 5S/QE selama 3 tahun dan telah menjadi tonggak utama dalam kejayaan IPQ memperolehi pensijilan 5S/QE Malaysian Productivity Corporation (MPC). Di masa yang sama, turut berperanan penting dalam agenda kecemerlangan IPQ sehingga membolehkan IPQ meraih tempat pertama untuk kategori anugerah Pusat Tanggungjawab (PTJ) Sokongan Terbaik UUM untuk 2 tahun berturut-turut (2013/2014 & 2014/2015).

OBJEKTIF

- Membantu memahami konsep 5S/QE yang sebenar;
- Mendedahkan teknik/tip mudah bagi mendapatkan persijilan 5S/QE MPC;
- Membentuk budaya kerja yang lebih sistematik dan berkesan;
- Mengoptimumkan penggunaan ruang kerja dengan pengurusan persekitaran yang berkualiti;
- Meningkatkan keupayaan untuk mencipta cara bekerja baru dan penghasilan idea-idea yang kreatif

KANDUNGAN PROGRAM

AMALAN 5S/QE

- Apa Itu 5S?
- 5 Fokus Utama Dalam 5S/QE
- Kepentingan Pensijilan MPC
- Proses ke arah pensijilan MPC

JAWATANKUASA INDUK 5S/QE

- Peranan Jawatankuasa Induk 5S/QE
- Pelaksanaan Amalan 5S/QE
- Pelan Pelaksanaan 5S /QE

JAWATANKUASA AUDIT 5S/QE

- Peranan Jawatankuasa Audit 5S/QE
- Pelan Pelaksanaan Jawatankuasa Audit 5S/QE
- Proses Pengaudit Zon mengikut kriteria MPC

JAWATANKUASA LATIHAN 5S/QE

- Peranan Jawatankuasa Latihan 5S/QE
- Pelan Pelaksanaan Jawatankuasa Latihan 5S

JAWATANKUASA PROMOSI & DOKUMENTASI 5S/QE

- Peranan Jawatankuasa Promosi & Dokumentasi 5S/QE
- Pelan Pelaksanaan 5S Jawatankuasa Promosi & Dokumentasi 5S /QE

PANDUAN ZON

- Pelan Pelaksanaan 5S Zon
- Perincian kriteria pemarkahan mengikut zon
- Inovasi zon dan individu

SESI LAWATAN PENANDAARAS 5S IPQ

- Lawatan persekitaran zon mengikut kriteria MPC

METODOLOGI: Ceramah, aktiviti berkumpulan dan lawatan 5S/QE

SIAPA PATUT HADIR: Penyelia, Eksekutif, Pegawai, semua kakitangan yang bertanggungjawab dalam bidang ini.

PENDAFTARAN & BAYARAN

YURAN PENYERTAAN

KUMPULAN PESERTA	Yuran (RM)
KAKITANGAN UUM	RM100.00 /seorang
PESERTA LUAR	RM150.00/seorang



NAMA : 1

JAWATAN :

TEL NO :

E-MAIL :

NAMA : 2

JAWATAN :

TEL NO :

E-MAIL :

NAMA : 3

JAWATAN :

TEL NO :

E-MAIL :

NAMA : 4

JAWATAN :

TEL NO :

E-MAIL :

CARA PEMBAYARAN (Tandakan (/) pada yang berkenaan):

☐

Tunai

☐

Cek

☐

Potongan Vot

- Akaun Bank Islam No. 02093010000010.
- Bayaran menggunakan cek hendaklah ditulis atas nama **'Bendahari Universiti Utara Malaysia'**.
- Sila nyatakan **"Teknik Memperoleh Anugerah 5S/QE MPC"**.
- Sila emel bukti bayaran selepas membuat pembayaran.

Syarat-syarat dan terma :

- Yuran adalah termasuk bahan seminar dan sijil.
- Penginapan dan jamuan tidak disediakan.
- Pembatalan penyertaan hendaklah dibuat sebelum 8 hari dari tarikh program.

Pihak saya bersetuju seperti syarat dan terma diatas

Tandatangan : _____

Nama : _____

Tarikh : _____

Cop Syarikat/Jabatan



Institut Pengurusan Kualiti
INSTITUTE OF QUALITY MANAGEMENT
Universiti Utara Malaysia

FOCUSED, ACCURATE, SHARP, TIMELY
IPQ DRIVES UUM'S ENDLESS POTENTIALS

INSTITUT PENGURUSAN KUALITI

Universiti Utara Malaysia (UUM)

06010 Sintok

Kedah Darul Aman, MALAYSIA

Tel : 04-9284653 / 04-9284656 / 04-9284658

Fax: 04-9284660