

From: [Jabatan Komunikasi Korporat](#)
To: [UUM - All Staff](#); [UUM - All Students](#)
Subject: KEPAKARAN UUM BERKONGSI ILMU KOMUNIKASI KRISIS DENGAN PEMIMPIN KERAJAAN SARAWAK
Date: Tuesday, 1 September, 2026 3:02:14 PM
Attachments: [image002.png](#)
[image003.png](#)



Jabatan Komunikasi Korporat
CORPORATE COMMUNICATION DEPARTMENT
Universiti Utara Malaysia

UUM TODAY



UNIVERSITI PENGURUSAN TERKEMUKA | THE EMINENT MANAGEMENT UNIVERSITY

1 SEPTEMBER 2026 / 19 RABIULAWAL 1448H
=====

Oleh: Noor Hasliza Abdul Hamid
Gambar oleh: Unit Komunikasi Awam Sarawak (UKAS)

KEPAKARAN UUM BERKONGSI ILMU KOMUNIKASI KRISIS DENGAN PEMIMPIN KERAJAAN SARAWAK



UUM ONLINE: Kuching - Dua pakar komunikasi dari Universiti Utara Malaysia (UUM) dijemput khas untuk berkongsi kepakaran masing-masing bersama barisan pegawai perhubungan awam dan pemimpin kerajaan negeri Sarawak menerusi bengkel UKAS Making Connections 2026 anjuran Unit Komunikasi Awam Sarawak (UKAS), di sini, baru-baru ini.

Bengkel dua hari bertemakan '*Strategic Crisis Communication & Media Management Advisory for Government Leaders*' itu menampilkan Prof. Madya Dr. Bahtiar Mohamad dan Prof. Madya Dr. Nik Adzrieman Abdul Rahman, kedua-duanya pensyarah dari OYAGSB dan UUM Kampus Kuala Lumpur sebagai penceramah utama bagi membekalkan pengetahuan strategik komunikasi krisis kepada agensi kerajaan Sarawak.

Pada hari pertama, Dr. Bahtiar merungkai asas sains pengurusan persepsi, menjelaskan kepentingan membezakan antara identiti, imej dan reputasi sesebuah entiti.

Reputasi, tegasnya, memainkan peranan jauh lebih besar kerana ia terbina hasil pengalaman jangka panjang orang awam. Organisasi yang mempunyai profil reputasi kukuh dan dipercayai didapati lebih mudah bangkit semula sekiranya dilanda krisis luar jangka.

Dr. Bahtiar turut menegaskan kepentingan membezakan bencana alam dengan krisis operasi.



Bencana, katanya, biasanya dikaitkan dengan kejadian di luar kawalan manusia akibat faktor semula jadi, manakala krisis operasi pula sering berpunca daripada kelemahan operasi, kecuaian teknikal atau kepincangan sistem pengurusan.

Beliau mengingatkan barisan pengurusan tertinggi agar tidak mengambil jalan mudah menyalahkan takdir semata-mata bagi menutup kelemahan operasi, sambil memberi amaran bahawa ketiadaan latihan media boleh menyebabkan kenyataan semberono pengurusan tertinggi mencetuskan kemarahan rakyat dan mencalarakan reputasi agensi terbabit dengan teruk.

Beliau turut mengetengahkan prinsip “60 minit pertama” atau detik keemasan, yang menuntut setiap agensi segera melantik jurucakap rasmi bagi menyalurkan maklumat awal walaupun fakta penuh insiden belum diperoleh sepenuhnya.

Kenyataan media yang pantas dan padat, katanya, penting bagi membendung spekulasi liar masyarakat yang mendahului laporan rasmi, seperti yang dapat dilihat menerusi kaedah maklum balas awal sewaktu insiden nahas MH370 apabila kenyataan ringkas dikeluarkan bagi mengesahkan pesawat terputus hubungan komunikasi tanpa membuat sebarang andaian melulu.

Bagi krisis yang melibatkan banyak mangsa, Dr. Bahtiar menegaskan keperluan koordinasi lintas agensi yang cekap merangkumi pihak berkuasa, bomba dan pihak berkuasa tempatan bagi memastikan segala penghebahan ditumpukan pada satu saluran utama sahaja.



Kepemimpinan organisasi, tambahnya, perlu merendah diri (down to earth) dan berani mengambil tanggungjawab penuh sewaktu krisis melanda, sebagaimana ditunjukkan oleh profesionalisme pengurusan tertinggi sesetengah syarikat penerbangan antarabangsa berikutan insiden kemalangan pada masa lalu.

Menurutnya, peranan pegawai perhubungan awam bukan sekadar bertindak menyebarkan maklumat dasar, malah turut memikul tanggungjawab besar menasihati pihak atasan agar sentiasa beretika.

Sesi pada hari kedua pula diteruskan oleh Dr. Nik Adzrieman yang berkongsi mengenai pengurusan media ketika krisis.

Sesi ini disusuli dengan latihan praktikal penyediaan siaran media di mana peserta didedahkan dengan teknik menyusun kenyataan media yang tepat, ringkas dan responsif bagi memastikan maklumat rasmi dapat disebarkan dengan pantas dan berkesan sebaik sahaja sesuatu insiden berlaku bagi melengkapkan lagi kefahaman peserta selepas sesi asas komunikasi krisis yang disampaikan Dr. Bahtiar sehari sebelumnya.

Kehadiran kedua-dua pensyarah UUM ini mencerminkan pengiktirafan berterusan terhadap kepakaran universiti dalam bidang komunikasi strategik dan pengurusan krisis, sekali gus menyerlahkan peranan UUM sebagai rujukan ilmiah kepada agensi kerajaan negeri dalam memperkasa kapasiti komunikasi krisis barisan kepimpinan mereka.



Majlis penutup bengkel turut disempurnakan oleh Timbalan Menteri di Jabatan Premier Sarawak (Hal Ehwal Korporat dan UKAS), Datuk Abdullah Saidol yang turut mengucapkan penghargaan atas sumbangan ilmu pakar-pakar jemputan tersebut.

Beliau menegaskan pegawai perhubungan awam (PR) mesti mempunyai pengetahuan mendalam mengenai agensi masing-masing dan sentiasa peka dengan perkembangan semasa, terutamanya ketika berdepan krisis atau soalan daripada orang awam dan media.

“Sesiapa sahaja bos anda, di agensi mana sekalipun anda bertugas, anda tidak mempunyai alasan untuk tidak mengetahui perkara-perkara asas yang berlaku dalam agensi anda. Anda mungkin tidak tahu segala-galanya, tetapi sekurang-kurangnya anda perlu tahu perkara asas,” katanya.

Abdullah turut menggesa pegawai PR bersikap proaktif dan tidak sekadar menunggu arahan daripada pihak atasan, selain menekankan kepentingan penulisan tajuk berita dalam membentuk persepsi awam, khususnya di media sosial.

“Penulisan tajuk adalah satu seni. Tajuk amat penting kerana 80 peratus orang hanya membaca tajuk, dan mereka membentuk pandangan berdasarkan tajuk itu, bukan kandungan berita,” katanya.



Beliau turut memetik banjir di Aceh sebagai contoh bagaimana kelewatan komunikasi kerajaan boleh membiarkan kemarahan awam dan naratif negatif berkembang, sekali gus menekankan betapa pentingnya latihan seperti yang disampaikan pakar-pakar UUM itu kepada komunikator kerajaan.

"Kepada semua pegawai PR, pasukan UKAS dan warga media yang hadir hari ini, peranan anda amat penting dalam membentuk Sarawak yang stabil, bermaklumat dan progresif," katanya.

Turut hadir pada majlis itu Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Operasi) Datu Hii Chang Kee; Pengarah UKAS, Awang Putrayusrie Awang Redzuan, ketua-ketua jabatan dan agensi kerajaan, wakil pihak berkuasa tempatan serta syarikat berkaitan kerajaan, di samping rakan strategik UKAS.



Universiti Utara Malaysia Official Website <http://www.uum.edu.my>

Disclaimer: This e-mail (including any attachments) may contain confidential information. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, distribution, printing, copying or use of this e-mail is strictly prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender or Universiti Utara Malaysia (UUM) immediately and delete the original message. Opinions, conclusions and other information in this e-mail that do not relate to the official business of UUM and/or its group of companies shall be understood as neither given nor endorsed by UUM and UUM accepts no responsibility for the same. All liability arising from or in connection with computer viruses and/or corrupted e-mails is excluded to the fullest extent permitted by law.