Bersama-sama ini disampaikan Garis Panduan Usaha-Usaha Memantapkan Amalan Senyum Dalam Penyampaian Perkhidmatan Sektor Awam dari Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia, Jabatan Perdana Menteri (MAMPU) untuk tindakan tuan/puan selanjutnya.

Perhatian dan tindakan tuan/puan amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dan Salam Hormat.

"ILMU, BUDI, BAKTI"

Saya yang menurut perintah

tt

MOHD ZAINI NASRI, M.I.P.R
Timbalan Pendaftar
Universiti Utara Malaysia
Tel : 04-9287000/3024
Faks : 04-9283046
Emel: zaini@uum.edu.my

JABATAN PENDAFTAR
Universiti Utara Malaysia
Tel : 04-9283021/3043
Fax : 04-9283046
e-mail : *pendaftar@uum.edu.my*