(Lampiran kepada
Surat Ketua Pengarah MAMPU)
Rujukan MAMPU: MAMPU.BTSA.100-2/3/1 Jld. 3 (38)
Tarikh: 17 Disember 2010

KERAJAAN MALAYSIA

USAHA-USAHA MEMANTAPKAN AMALAN SENYUMAN DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN SEKTOR AWAM

MAMPU
Unit Pemodenan Tadbiran dan
Perancangan Pengurusan Malaysia
Jabatan Perdana Menteri
KERAJAAN MALAYSIA