

Headline	Syor ruangan khas untuk suara rakyat di sesawang kementerian		
MediaTitle	Berita Harian		
Date	04 Oct 2021	Language	Malay
Circulation	82,252	Readership	246,756
Section	Nasional	Color	Black/white
Page No	2	ArticleSize	168 cm ²
AdValue	RM 2,843	PR Value	RM 8,529



Syor ruangan khas untuk suara rakyat di sesawang kementerian

Kuala Lumpur: Kerajaan dicadang mewujudkan ruangan khas di laman sesawang rasmi setiap kementerian bagi membolehkan rakyat menyuarakan pandangan terhadap prestasi menteri dan timbalan menteri.

Penganalisis politik, Prof Madya Dr Awang Azman Awang Pawi, berkata ruangan khas terbabit boleh dibangunkan dengan mudah secara dalaman oleh kerajaan tanpa memerlukan sebarang kos.

"Permasalahan pertama ialah bagaimana penilaian itu dibuat. Adakah mengambil kira komen netizen dan netizen boleh komen di mana? Adakah di media sosial seperti Facebook, Instagram atau bagaimana? Pada pandangan saya, kerajaan perlu bangunkan satu ruang di laman sesawang di kementerian masing-masing.

"Ia boleh dibuat percuma tanpa perlu kos dan perunding, lebih memudahkan rakyat menilai prestasi menteri dan timbalan menteri," katanya kepada *BH* semalam.

Pensyarah Kanan Fakulti Teknologi dan Informatik Razak, Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Dr Mazlan Ali pula mencadangkan kerajaan mewujudkan satu portal khas untuk rakyat menyuarakan pandangan atau mengemukakan aduan.

"Jika kerajaan sedia berbuat demikian, ia akan menunjukkan Perdana Menteri bersungguh-sungguh untuk menyelesaikan masalah rakyat. Apa yang penting, portal ini mesti aktif, responsif dan komprehensif, mudah diakses dan ada respons segera. Kalau setakat akses tetapi tiada respons, ia akan mengundang reaksi negatif rakyat.

"Jika kerajaan membuat platform sebegini, rakyat pasti akan suka dan secara tidak langsung memberi imej baik kepada kerajaan," katanya.

Dekan Ghazali Shafie Graduate School of Government, Universiti Utara Malaysia (UUM), Profesor Madya Dr Rusdi Omar, berkata Perdana Menteri perlu berjiwa besar mengambil tindakan terhadap menteri atau timbalan menteri jika ada yang tidak melaksanakan tugas dengan baik.

"Saya melihat ini perkara baik untuk rakyat menilai menteri atau timbalan menteri, namun adakah Perdana Menteri berani minta menteri itu letak jawatan? Perdana Menteri perlu berani buat keputusan sebab jika rakyat kata menteri itu tidak bagus buat kerja, beliau kena ambil tindakan," katanya.