☒ Berita Harian
☐ Berita Minggu
Tarikh: 3/5/2012
Hari: KHAMIS M/S: 9
Ruangan: NASIONAL

Semua IPT wajib tubuh jawatankuasa aduan

NC kena dengar, siasat aduan pelajar babitkan universiti

Oleh Sazarina Shahrim
sazarina@bharian.com.my

PUTRAJAYA: Semua institusi pengajian tinggi (IPT) diwajibkan menubuhkan Jawatankuasa Aduan Pelajar yang dipengerusikan sendiri oleh Naib Canselor (NC) bagi mendengar dan menyiasat semua aduan yang dikemukakan pelajar bermula sesi kemasukan tahun ini.

Penubuhan jawatankuasa itu selaras dengan pindaan Akta Universiti dan Kolej Universiti (AUKU) yang diluluskan bulan lalu bagi memastikan kebajikan pelajar di IPT diberi perhatian.

Menteri Pengajian Tinggi, Datuk Seri Mohamed Khaled Nordin, berkata jawatankuasa itu akan menjadi saluran kepada pelajar untuk membuat aduan berhubung sebarang ketidakpuasan hati dalam apa saja perkara membabitkan universiti.

"Sebelum ini, tiada mekanisme seperti ini. Justeru, dengan pindaan AUKU ini, kita tidak boleh elak, NC perlu mempengerusikannya dan meluangkan masa mendengar aduan pelajar," katanya kepada pemberita selepas majlis taklimat kepada media berhubung pindaan AUKU dan pembelajaran sepanjang hayat di sini, semalam.

Menerusi peruntukan Seksyen baru 21 A Jadual Pertama AUKU, Jawatankuasa Aduan Pelajar ditubuhkan bagi menjalankan siasatan ke atas apa saja aduan mereka.

Selain NC, jawatankuasa itu juga akan dianggotai oleh wakil alumni, Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) serta dua panel yang boleh dicadangkan oleh pelajar sendiri.

Mohamed Khaled berkata, menerusi pindaan AUKU itu juga, semua pelajar IPT dalam kemasukan September depan akan diwajibkan menandatangani kontrak antara pelajar dan universiti.

"Itu (kontrak) adalah antara mereka dan universiti yang mana universiti akan melindungi mereka dan mereka pula perlu menjaga reputasi universiti. Ia seperti kontrak yang biasa misalnya apabila kita membeli tiket wayang, di tiket itu akan tertera syarat yang dianggap mengikat kedua-dua pihak," katanya.

Beliau berkata, kontrak itu akan dirangka sendiri oleh pihak universiti namun kementerian akan menyediakan garis panduan secara umum untuk keseragaman antara semua IPT.

"Garis panduan akan ditentukan sendiri oleh universiti mengenai apa yang boleh dilakukan dan apa yang tidak berasaskan kepada keadaan yang berlaku di universiti.

Sebelum ini, tiada mekanisme seperti ini. Justeru, dengan pindaan AUKU ini, kita tidak boleh elak, NC perlu mempengerusikannya dan meluangkan masa mendengar aduan pelajar

Mohamed Khaled Nordin
Menteri Pengajian Tinggi

"Kementerian akan memanggil pihak universiti untuk mendapatkan pandangan supaya kita bersetuju dengan satu garis panduan umum yang seragam tetapi secara terperinci ia bergantung kepada universiti," katanya.