

Kursus "Essentials of Service Leadership", 29-30 November 2011

Unit Latihan Jabatan Pendaftar -PEND

Telah Dihantar: 23 November 2011 15:55

Kepada: UUM - All Staff

Lampiran-lampiran:  Essentials of Service Lead~1.pdf (226 KB) [Buka sebagai Halaman Web];



Jabatan Pendaftar

REGISTRAR'S OFFICE

Universiti Utara Malaysia

23 NOVEMBER 2011

27 ZULHIJAH 1432H

KURSUS "ESSENTIALS OF SERVICE LEADERSHIP"

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa **U Smart Resources**, syarikat milik **Bumiputera** sepenuhnya dan berdaftar dengan **Kementerian Kewangan Malaysia** akan menganjurkan **Kursus "Essentials of Service Leadership"** pada **29-30 November 2011** bertempat di **Hotel Singgahsana Petaling Jaya**.

Objektif kursus ini adalah untuk membantu para peserta meningkatkan imej perkhidmatan pelanggan dengan berkomunikasi secara bijaksana dan profesional serta membina hubungan baik sama ada dengan pelanggan dan rakan sekerja. Kumpulan peserta yang disasarkan untuk kursus ini adalah semua golongan kakitangan dari sektor awam dan swasta yang berurusan dengan pelanggan dalaman atau luaran.

Sehubungan dengan itu, pihak kami dengan sukacitanya ingin menjemput tuan bagi menyertai program ini. Bersama-sama ini dilampirkan brosur program dan profil penceramah termasuk borang dan yuran pendaftaran untuk rujukan dan tindakan tuan. Sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut, sila hubungi kami di talian **03-8063 1570**, faksimili: **03-8068 3570** atau email: training@usmart-resources.com.my.

Segala pertimbangan dan perhatian daripada tuan terhadap program ini amat kami hargai.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

SITI NOORBAIZURA SHAHROM

Pengarah